

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» на 2023-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Сайт МБОУ СОШ № 4 приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	02.02.2022
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 планов по итогам НОК в 2018 году	02.02.2022
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
4	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

5	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые для этого условия	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий : - предоставление на сайте МБОУ СОШ № 4 актуальной и достоверной информации. - Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. - Проведение ремонтных работ в кабинетах, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН - -Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.09.2023	Ситник Ольга Владимировна директор	Входные группы соответствуют требованиям доступности маломобильных групп. Обустройство лифтами не предусмотрено проектом здания. Заключен договор с ГАУ СО ЦПСиД	01.01.2023
8	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.09.2023	Ситник Ольга Владимировна директор	преобретены съемные поручни для санитарной комнаты	01.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Разработан план по повышению уровня доброжелательности персонала МБОУ «СОШ № 4», в ходе реализации которого проведены: -тренинговое занятие «Профессиональная этика педагога» ; включены в план совещаний-психологические тренинги для персонала.	31.12.2022
10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации при дистанционных формах взаимодействия, проводятся обучающие семинары с педагогами	31.12.2022
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации ,98%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг с ОВЗ: оказывается консультативная, методическая помощь, организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения, работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума Открыты 4 коррекционных классов.В кабинетах проведены ремонты. Приобретены учебные,методические и наглядные пособия;специальное учебное оборудование. Введено 0,5 ставки дефектолога.	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Информирование родителей на родительских собраниях, через мессенджеры об официальном сайте МБОУ СОШ № 4, наличие раздела «Независимая оценка качества», распространение памятки «Обратная связь», проводятся "Дни открытых дверей", открытые уроки.	31.12.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	В соответствии с образовательной программой реализуются мероприятия с учетом доступности всех категорий участников образовательных отношений, проводится консультирование родителей о возможности принять участие в ВД, в программах дополнительного образования в центре "Точка роста", в спортивном школьном клубе, школьном театре, объединении Юнармии, РДДМ	31.12.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ситник Ольга Владимировна директор	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводятся текущие ремонты; Ведется работа удовлетворенности условиями получателей услуг: - наличием и понятностью навигации внутри школы; - графиком работы школы; -обновление материально-технического обеспечения школы-проведены ремонты в 5 кабинетах ,рекреации 1 этажа; -ведется системная работа по повышению квалификации педагогов; осуществляется контроль за организацией и качеством горячего питания. приобретается интерактивное оборудование для образовательного процесса, для работы педагога-психолога.	31.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до

Директор МБОУ СОШ № 4



Н.Н. Елагина