Приложение № 1 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от№

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

 Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) \*** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности\*)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков****(с полным описанием реализованных мер)\*** | **фактический срок реализации****(число/месяц/год, например: 31.12.2020)\*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспе** | **ртизы** |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 2 | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | Обеспечить наличиев разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 3 | Отутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 5 | Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 6 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые для этого условия | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| **Ш. Доступность услуг для инвалидов** |
| 7 | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами- колясками | Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.09.2023 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 8 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно­гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | 01.09.2023 | Ситник О.В. директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 9 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 10 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 11 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации ,98% | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
| 12 | 90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |
| 14 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Ситник О.В. директор |  |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15